**PERGUNTA 1**

1. O processo de mudança organizacional ocorre por meio de forças endógenas (provêm do interior) e exógenas (provêm do ambiente). É algo que exige, portanto, a capacidade de análise das atitudes, valores e transformações existentes dentro e fora da organização.  
      
   A partir do texto, avalie as afirmações a seguir.  
      
   I. A mudança de valor de uma sociedade é uma força endógena. f  
   II. A limitação política do país é uma força exógena. v  
   III. Os interesses dos colaboradores da organização são forças endógenas.v  
   IV. O surgimento de novas tecnologias é uma força endógena.f  
      
   Está correto o que se afirma em:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | II e III, apenas. |
|  |  | I e II, apenas. |
|  |  | I, II, III e IV. |
|  |  | III e IV, apenas. |
|  |  | I e IV, apenas. |

**PERGUNTA 2**

1. Os sete níveis de autoridade são uma ferramenta do *Management*3.0. Os níveis não são implementados de maneira ordenada e variam, por exemplo, de acordo com o grau de confiança na equipe, além de outros fatores internos e externos.  
      
   Sobre a influência do grau de confiança na equipe na ferramenta descrita, avalie as afirmações, a seguir, e a relação proposta entre elas.  
      
   I. O nível Aconselhar implica em uma maior confiança na equipe que o nível Aceitar.  
      
   **PORQUE**  
      
   II. O nível Aconselhar implica em influenciar a decisão da equipe em uma troca de opiniões entre a equipe e o gestor, enquanto o nível Aceitar implica em apenas aceitar a decisão da equipe.  
      
      
   A respeito das asserções, assinale a alternativa correta.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | A asserção I é uma proposição falsa, e a asserção II uma proposição verdadeira. |
|  |  | As asserções I e II são proposições falsas. |
|  |  | As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a asserção II não é uma justificativa correta da I. |
|  |  | A asserção I é uma proposição verdadeira, e a asserção II é uma proposição falsa. |
|  |  | As asserções I e II são proposições verdadeiras, e a asserção II é uma justificativa correta da I. |

**PERGUNTA 3**

1. O Desenvolvimento Organizacional é também um processo de planejamento e implementação de medidas consideradas necessárias para a melhoria do desempenho da organização. É, portanto, algo que exige uma clara percepção acerca do que ocorre nos ambientes internos e externos à organização.  
      
   A partir do texto, avalie as afirmações a seguir.  
      
   I. O Desenvolvimento Organizacional possui atenção primordial à mudança abrangente.  
   II. O Desenvolvimento Organizacional é um agente de mudança.  
   III. O Desenvolvimento Organizacional pode prejudicar a mudança, pois causa interrupção no processo.  
      
   É correto o que se afirma em:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | I e II, apenas. |
|  |  | III, apenas. |
|  |  | I, II e III. |
|  |  | II e III, apenas. |
|  |  | I, apenas. |

**PERGUNTA 4**

1. Uma das metodologias utilizadas no *Management*3.0 para processos é o método Ágile. Ela é uma abordagem poderosa para agregar valor à gestão.  
      
   Qual necessidade o Ágile atende ao ser implementado na gestão?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | Necessidade de resposta a mudanças no projeto. |
|  |  | Necessidade de seguir um planejamento definido do projeto. |
|  |  | Necessidade de cascatear as partes do projeto. |
|  |  | Necessidade de hierarquizar os níveis do projeto. |
|  |  | Necessidade de restringir as alterações do projeto. |

**PERGUNTA 5**

1. A resolução das tensões entre o gerenciamento ágil e o gerenciamento tradicional, geralmente, não é alcançada por meios puramente racionais. Em parte, isso ocorre porque o papel tradicional da gerência, normalmente, desfruta de apegos emocionais profundos, atitudes, valores e opiniões sobre como o mundo funciona, o que coletivamente se soma a uma cultura corporativa ou a uma ideologia.  
      
   O papel do gerente no gerenciamento ágil é:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | garantir que aqueles que fazem o trabalho relatem como indivíduos aos chefes. |
|  |  | fazer planos e relatórios para que aqueles que fazem o trabalho sigam as regras. |
|  |  | verificar se aqueles que estão fazendo o trabalho fizeram o que deveriam fazer. |
|  |  | comunicar aqueles que fazem o trabalho suas decisões e de seus superiores. |
|  |  | permitir que aqueles que fazem o trabalho contribuam com tudo o que podem. |

**PERGUNTA 6**

1. O Desenvolvimento Organizacional como campo de pesquisa possui aspectos importantes que orientam a organização no que diz respeito ao aproveitamento do capital intelectual de que dispõe. Trata-se de uma resposta da organização às mudanças.  
      
   A partir disso, analise as afirmações, a seguir, e a relação proposta entre elas.  
     
   I. O Desenvolvimento Organizacional possui acentuada orientação sociopsicológica.  
      
   **PORQUE**  
      
   II. O campo do Desenvolvimento Organizacional é centrado nas organizações e não no indivíduo.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | As asserções I e II são proposições falsas. |
|  |  | As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a asserção II não é uma justificativa correta da I. |
|  |  | A asserção I é uma proposição falsa, e a asserção II uma proposição verdadeira. |
|  |  | As asserções I e II são proposições verdadeiras, e a asserção II é uma justificativa correta da I. |
|  |  | A asserção I é uma proposição verdadeira, e a asserção II uma proposição falsa. |

**PERGUNTA 7**

1. Na evolução da gestão de mudança, a partir da década de 1980, o retorno sobre investimento (ROI) começou a ser considerado como elemento importante na gestão de mudança, criando-se a Tríade de mudança.  
      
   A Tríade de Mudança consiste em:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | Mudança-Qualidade-Maturidade. |
|  |  | Agilidade-Qualidade-Maturidade. |
|  |  | Mudança-Qualidade-Evolução. |
|  |  | Evolução-Agilidade-Maturidade. |
|  |  | Agilidade-Mudança-Evolução. |

**PERGUNTA 8**

1. Em um projeto no qual o método ágil é utilizado, foi estabelecido com o cliente um planejamento para o desenvolvimento com duração de 3 meses. As entregas parciais foram planejadas para entrega dentro do prazo.  
      
   Sobre a situação apresentada, avalie as afirmações, a seguir, e a relação proposta entre elas.  
      
   I. Mudanças que podem potencialmente adiar o prazo previsto no planejamento devem ser recusadas ou adiadas.  
      
   **PORQUE**  
      
   II. De acordo com os valores do método ágil, o projeto deve seguir o plano e atender ao prazo antes de atender a mudanças que prejudiquem a entrega final.  
      
      
   A respeito das asserções, assinale a alternativa correta.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a asserção II não é uma justificativa correta da I. |
|  |  | A asserção I é uma proposição falsa, e a asserção II é uma proposição verdadeira. |
|  |  | A asserção I é uma proposição verdadeira, e a asserção II é uma proposição falsa. |
|  |  | As asserções I e II são proposições verdadeiras, e a asserção II é uma justificativa correta da I. |
|  |  | As asserções I e II são proposições falsas. |

**PERGUNTA 9**

1. No *Management*3.0, a maneira como as decisões são tomadas se difere do modelo tradicional. Nele, o poder de decisão fica mais distribuído e o gestor cria um ambiente que permite isso, desenvolvendo o sentimento de empoderamento na equipe.  
      
   De acordo com o texto, um dos resultados de um ambiente criado a partir do *Management*3.0 é:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | uma equipe que possui cargos de nome relevante. |
|  |  | uma equipe que confia em si mesma. |
|  |  | um gestor que lidera diversas equipes. |
|  |  | um gestor que exerce influência no cliente. |
|  |  | um cliente com poder de tomada de decisão. |

**PERGUNTA 10**

1. De acordo com Appelo e Gomes (2005), um dos sete níveis de autoridade envolve pedir um *feedback*após a decisão da equipe.  
      
   Qual dos seguintes níveis de autoridade corresponde à descrição do texto?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | Interrogar. |
|  |  | Decidir. |
|  |  | Consultar. |
|  |  | Concordar. |
|  |  | Aconselhar. |